

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล :
กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย : นายดำรงศักดิ์ นาคกระจำง

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ดร. อัครเดช พรหมกัลป์, ศศ.บ., พธ.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

: พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ, ดร., พธ.บ., ศศ.ม. รบ.ด.

วันสำเร็จการศึกษา : ๗ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑๘ แห่ง รวมทั้งหมด ๙๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคล กับ ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป โดยใช้การทดสอบ ไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๑ คน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร ($\mu = 3.40$) ด้านความพร้อมของนโยบาย ($\mu = 3.34$) ด้านความพร้อมของบุคลากร ($\mu = 3.29$) ด้านความพร้อมของชุมชน ($\mu = 3.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพร้อมของระบบองค์กร ($\mu = 3.12$)

๒) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ คือนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา

และประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๓) ปัญหา อุปสรรค ต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า เนื่องจากเทศบาลเป็นองค์กรขนาดใหญ่ กระบวนการ ขั้นตอนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ อาจจะใช้เวลาในการดำเนินงานนานพอสมควร จึงยังไม่มีความพร้อมในทุกๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป และนโยบายที่จะถ่ายโอนยังไม่ชัดเจนว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วน ในการกำหนดนโยบายนั้น ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์ แต่กำหนดนโยบายเพื่อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง ในขณะเดียวกันบุคลากรเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอที่จะรับผิดชอบ ยังไม่มีความรู้ในด้านงานทะเบียนทั่วไป และงบประมาณไม่เพียงพอ ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์ ตลอดจนเทศบาลได้ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

ข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า เทศบาลต้องเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้าน ควรลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็วต้องมีความชัดเจนด้านนโยบายที่จะถ่ายโอนว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วนในขณะเดียวกันต้องกำหนดนโยบายให้ชัดเจน โปร่งใส เพื่อประโยชน์ของประชาชน และควรเพิ่มบุคลากรเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่องาน พร้อมทั้งมีการจัดอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความชำนาญ และรัฐบาลต้องสนับสนุนหรือจัดงบประมาณลงมาเพื่อให้เทศบาลนำไปใช้ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

Thesis Title : The Readiness of Municipalities on Transferring the General Registration : A Case Study of Municipalities in Nakhon Sawan Province

Researcher : Mr. Damrongsak Nakkrachang

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Dr. Akkaradecha Brahmakappa,
B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

: Phrakhrusangharak Kiattisak Kittipañño Dr., B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation : March 7, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the readiness of the municipalities on transferring the general registration : a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the readiness of the municipalities on transferring the general registration : a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration : a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. There were 90 samples including the Mayors, Municipal Clerks, Chiefs of Office of the Municipal Clerk, and Registration personnel at 18 municipalities in Nakhon Sawan Province. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 11 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the level of the readiness of the municipalities on transferring the general registration : a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province was at the middle level ($\mu=3.32$). When considering each aspect, it was found that the readiness on the resource was at the highest level ($\mu= 3.40$). Then, the readiness on the policies was ($\mu=3.34$), the readiness on the personnel and the readiness on the communities were ($\mu=3.29$). However, the readiness on the organization system was at the lowest level ($\mu=3.32$).

2. The relationship between the personal factors and the readiness of the municipalities on transferring the general registration: a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province was the sample having the different gender, age, degree of education and working experience had no relationship to the readiness of the municipalities on transferring the general registration: a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province.

3. The problems, obstacles and suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration: a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province were that the municipalities had a lack of the readiness to support the transfer of the general registration. The policies in the transfer were unclear. The people did not get the benefits in setting the policies. The personnel were insufficient and had a lack of the knowledge on the general registration. Moreover, the budget was insufficient. The municipalities rarely served the people and gave the opportunities to the people or the related organizations in the participation for the comment on the general registration.

The suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration : a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province were that the municipalities should have the readiness on the transfer of the general registration, make the policies clear, set the policies clear and transparent to make the benefit to the people, and increase the personnel sufficiently. Moreover, the municipalities should provide the training for the personnel to make the expert in the working. The government must support or set the budget for the municipalities to support the transfer of the general registration.